深圳市前海蛇口自贸区医院

医务质量综合目标管理系统需求征集

1. **需求描述**

在当前医疗环境日益复杂、患者需求不断升级的背景下，医院管理面临着前所未有的挑战。为提升医疗服务质量，优化资源配置，实现精细化管理，医院亟需建设一套高效、智能的医务质量综合目标管理系统。该系统旨在通过集成化的指标库管理、自动化的考核评分、移动化的日常督导以及精准化的医师画像等功能，全面覆盖科室综合目标考核、医务质控及医师绩效管理等关键环节。通过数据驱动决策，实现管理流程的标准化、透明化，提升管理效率与响应速度。同时，系统还能促进医师间的良性竞争与相互学习，推动医院整体医疗水平的持续提升，为患者提供更加优质、高效的医疗服务。

1. **主要技术要求**

**系统架构与可扩展性**：系统应采用先进的架构设计，采用了SOA架构理念，确保高可用性、可伸缩性和灵活性。同时，系统需具备良好的可扩展性，以应对未来可能增加的功能模块和用户量的增长。

**数据安全与隐私保护**：严格遵守医疗行业的数据安全标准和隐私保护法规。采用非对称加密技术保护数据传输和存储过程中的敏感信息，实施严格的访问控制和权限管理机制，确保数据的安全性和隐私性。

**数据集成与接口能力**：系统提供数据集成能力，能够与医院现有的业务系统（如HIS、LIS、PACS等）进行对接，实现数据的自动采集与同步。同时，可提供标准的API接口，便于与其他第三方系统进行集成和扩展。

**性能与稳定性**：系统需具备高性能的并发处理能力，确保在大量用户同时访问时仍能保持稳定运行。采用负载均衡、缓存机制等技术手段，提升系统的响应速度和稳定性。

**用户友好性**：系统界面应简洁明了，操作流程符合用户习惯，提供丰富的帮助文档和在线支持服务，降低用户学习成本。支持移动端访问，方便医护人员随时随地进行工作。

**定制化与灵活性**：系统应支持高度定制化的需求，能够根据医院的具体情况进行灵活配置和调整。包括考核指标的自定义、考核规则的设定、报表模板的编辑等，以满足医院个性化的管理需求。

**维护与升级**：系统应提供便捷的维护工具和升级机制，支持远程维护和在线升级。同时，提供完善的技术支持和售后服务体系，确保系统的稳定运行和持续优化。

1. **参考需求清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **模块名称** | **模块功能** |
| **1** | **医务质控****日常督导** | **被查检人员管理** |  实现对被查检人员的全流程管理，支持新增、编辑、删除操作，确保人员信息的准确性和实时性更新，方便后续快速选择被查检人。 |
| **查检表管理** | 提供查检表模板功能，可对公共查检表进行维护，包括查检项分类配置、查检表的创建与维护，以便后续查检任务可以直接使用查检表模板创建查检任务。 |
| **查检表导出模板管理** | 提供查检表导出模板的创建、编辑和删除功能，支持模板自定义，以满足不同查检需求的文档输出。 |
| **电子签名管理** | 支持电子签名的新增、修改、删除及默认设置，确保在查检和审核流程中的签名电子化和规范化。 |
| **查检表结果导出** | 支持灵活的查检表导出样式，允许科室导出不同样式的查检表，支持查检表嵌入电子签名并导出，确保查检结果的标准化展示和存档。 |
| **查检计划管理** | 创建、编辑和管理查检计划，支持任务周期管理，确保查检工作的系统化和持续性执行。周期任务支持对清单项的调整，并可单独维护每个查检项的相关属性，分配相关的被查检对象。 |
| **自评待办管理** | 提供科室待确认项目、任务、周期的展示，支持快速查询并确认待查检任务，提升工作效率。 |
| **督办待办管理** | 督察任务审核功能，支持科室确认后的二次审核，确保查检任务的监督执行和质量保障。 |
| **结果统计** | 支持多种类型的结果分析，包括总体结果、明细结果、科室结果。总体结果展示本次查检的总体情况，明细结果展示各查检项目对各查检对象的具体情况记录，科室结果展示各科室的查检结果情况。 |
| **工作台** | 提供用户电子签名、查检任务的快捷跳转，确保查检流程的高效性和签名操作的便捷性。 |
| **项目任务管理** | 展示当前待查检任务，区分项目查检与个人查检，并支持任务点击进入查检周期界面进行详细操作。 |
| **查检周期任务界面** | 支持按周期选择查检任务，展示个人和科室查检项，通过灵活查询提升查检工作的精确度和效率。 |
| **现场查检项录入** | 提供现场查检数据的动态录入功能，支持多种数据类型的输入和备注，确保查检结果的完整性和准确性，为后续统计分析提供依据。 |
| **科室目录管理** | 提供科室台账的目录管理，可以灵活地增加和调整目录层级。 |
| **科室文件管理** | 提供对科室制度文件、查检文件、科室记录文件的管理。科室记录可手动上传并转换为电子档，提供文档在线编辑及导出功能。 |
| **科室文件授权** | 提供科室文件的授权管理，允许根据授权查看或编辑相关文件。 |
| **项目文件管理** | 提供以项目为单位创建目录和文件的功能，所有项目文件都存储在该目录下,按照项目统一汇总相关文件。 |
| **共享文件管理** | 科室和项目内文件可以设置共享，供全部人员查看。 |
| **文件互通引用** | 系统内文件支持互通引用，项目文件、科室文件等可相互引用，避免重复工作。 |
| **管理员文件管理** | 提供管理员查询所有科室文件的功能，管理员可以切换科室展开目录进行文件查看。 |
| **工作待办** | 提供待办文件任务的列表，方便快捷地进行工作，例如制度文件多种流程的审核。 |
| **文件在线编辑** | 提供文件在线编辑功能，使用更便捷，并提供导出等功能。 |
| **附件** | 支持在科室和项目文件中增加附件，作为文件的补充。 |
| **文件评价** | 支持对文件进行评语，支持多人评语，并可通过查看评价列表查看历史评语。 |
| **2** | **科室综合目标考核管理** | **指标体系管理** | 指标库管理功能，支持新增指标体系，按体系维护相关指标，使指标的管理更有条理，使用更方便。 |
| 指标管理功能，可以自定义指标分类及分类下的指标。可以新增指标并设置其相关属性，包括指标定义、指标单位等。如(年度综合目标考核指标、月度kpi 指标)。 |
| 提供指标体系的一键导出功能，可导出指标清单及相关属性。 |
| 指标公式管理，可对部分指标配置计算公式，根据相关联的指标数据，通过逻辑计算获取目标指标数据。 |
| **考核指标配置** | 支持按照考核频度及考核周期配置考核指标，建立考核体系，如可单独设置每年，每季度考核所用的指标体系。满足不同的考核需求。 |
| 支持考核指标的一键导入，快速将指标库的考核指标导入到当前的考核体系，避免指标的重复录入增加工作量。 |
| 支持考核指标的在导入指标的基础上进行增减，根据实际情况选用指标。 |
| 指标支持目标值和总分值的设定，可以对对每个指标设置考核目标值与总分。 |
| 支持对部分特殊科室，独立设置本科室的目标值与总分值，满足一些特殊需求。 |
| **考核规则配置** | 系统支持多种考核规则的录入与使用。包括细则赋分规则、数据趋势赋分规则、公式赋分规则。 |
| 细则赋分规则指针对细则项的加分/减分，且可设置每个细则项的加/减分具体值，如不符合XX要求，扣5分。支持多条细则赋分规则。 |
| 数据趋势赋分规则指可设置根据指标上升/下降趋势的赋分规则，如指标数值每下降10%，扣5分。支持多条细则赋分规则。 |
| 公式规则赋分是一种更灵活的赋分形式，可通过变量与逻辑判断应对更复杂的赋分情况。 |
| **目标责任书** | 支持考核指标任务分配，为每个指标设置考核科室和被考核科室，考核科室会对每个被考核科室进行考核评分。 |
| 系统支持综合目标责任书生成。针对每个科室，根据其被考核任务及指标相关信息，生成自己的综合目标责任书，责任书可导出使用。 |
| **指标数据维护** | 提供指标的实际值维护功能，可对接医院业务系统进行数据抽取，定时自动获取指标数据。 |
| 提供指标数据手工录入功能，应对无法自动采集指标数据的情况。 |
| 提供自动打分功能，系统可根据指标实际值及相应的考核规则，进行自动赋分计算，获取指标评分。 |
| 指标管理支持权限的分配，可以按照科室进行分配指标的管理及任务分配。 |
| **评分与审核** | 系统提供指标考核评分功能。各考核科室根据分工情况，对每个指标的被考核科室打分，确定其得分结果。 |
| 提供excel批量打分，可通过系统导出excel模板，进行数据填报。 |
| 提供自动打分功能，系统可根据指标实际值及相应的考核规则，进行自动赋分计算，获取指标评分。 |
| 系统提供评分结果审核流程，支持多层审核，保证考核结果的准确性。 |
| 提供审核驳回功能，对于有问题的考核结果，可进行退回操作。 |
| 提供对考核结果的持续改进，可以对考核的具体问题进行填入，被考核科室可以查看，进行填入改进方案并进行持续改进。 |
| **考核结果汇总** | 提供考核结果汇总功能。可按科室汇总相关指标的考核情况，汇总其得分、总分及得分率等。考核结果汇总数据支持excel导出。 |
| 提供考核结果排名功能。根据考核得分情况，对科室进行排名，评估每个科室的综合目标完成情况，辅助医院管理层进行决策的调整和改进。 |
| 提供考核结果的图表展示。支持多维度的考核结果对比，如同一科室不同时间的考核结果趋势，各指标的得分率等。 |
| 支持考核结果的数据导出功能，可以按考核科室或被考核科室，导出详细的指标考核结果，满足线下使用需求。 |
| **3** | **医师考评画像** | **体系建立** | 支持针对不同系列科室的科主任、主诊医师、临床医师和护士长、主管护师、护士等人员建立指标考评体系，生成医护人员数字画像。 |
| 考评范围涵盖工作量、医德医风、医护人员医疗行为（不良执业行为）等多种维度，综合性考核。同时，考评项目支持拓展，满足动态调整的考评需求。 |
| **算法支持** | 可针对不同科室系列下的医护人员按照不同等级独立设置考评算法，让考评结果更加精细、实用。 |
| 支持医护数字画像指标在不同时间段内进行动态调整，根据医院的发展需求及时更新医护考评指标及画像。 |
| 可将各类考评内容进行量化管理，统一标化各项内容转化为具体评分，按多种维度统计、分析、展示数据。 |
| **动态采集** | 支持相关指标数据的自动采集，支持与医院HIS、病案、会诊、手麻、不良事件、人事系统、病历质控系统、满意度评价、院内查检等相关业务系统进行数据对接，并可按照客户需求动态设置采集内容及频率。 |
| 支持考核数据手动填报，对医院业务系统无法提供对接的指标数据，可进行手工填报，保证考核的完整性和全面性。 |
| **画像分析** | 支持根据考评项的实际数据进行量化评分，生成各类考评画像，如医德医风专题画像等。 |
| 支持对不同医护人员的数字画像进行横向、纵向对比，展示医师画像对比雷达图，直观展示医师各方面的差异。 |
| 系统支持针对医护数字画像，医护本人可对单次画像、同比画像、环比画像进行自评。医院管理部门可以查看医护人员的自评结果，并且给出点评。 |
| 支持考评总览，可根据考评结果生成全院及各科室医护人员的综合排名，管理部门便捷查看，并且给出更加完善且专业的指导，相关人员根据指导进行工作内容的优化及改进。 |
| 系统支持借助指标数据、排名、画像对比等内容自动生成全院、科室、个人等医护人员考评综合报告，通过反向或正向反馈，辅助医师进行工作内容改进并且让医院发现培养更多优秀人才。 |
| **标签化管理** | 系统支持对医护人员创建自定义标签，使用不同的标签，可以对医护人员的业务水平、工作成绩、职业道德等进行标签化管理。 |

本着“公平、公开、公正”的原则，欢迎国内厂商填写好《产品调研参数表》并与产品相关材料一起（全部资料一式五份）送达（寄达）深圳市南山区南海大道1067号蛇口科技大厦主楼3楼372室信息科，同时将相关电子材料发至Email：13923843010@139.com 。

**产品调研参数表**

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称、品牌型号 |  详细方案、产品清单及参数可另附 |
| 厂家/代理商联系人和联系方式 |   |
| 国内销售案例（包括单位名称、联系人和联系电话。一般不少于3个） 请提供中标通知书或合同 |   |
| 主要技术指标 |   |
| 报价（全包价） |   |
| 售后服务及支持方案 |   |
| 驻场要求 |   |
| 后续运行维护及费用情况 |   |
| 服务器配置要求（如需要采购方提供必须填写） |  |

注：需提供公司营业执照复印件，代理需提供相关证明，所有材料要加盖公章。

报名截止时间：2024年8月30日17点。项目专家论证会时间（需准备8分钟左右的PPT进行项目建设方案的介绍）另行通知。

报名联系人：刘曙恒  电话：13923843010