一、**项目基本情况**

1. 项目名称：药学部门诊药房全自动发药机全保服务
2. 项目预算：28万元
3. 项目报价类型：总价
4. 资金来源：单位资金
5. 采购类别：服务

**二、项目采购需求：**

（一）采购项目需实现的功能和目标： 药学部门诊药房全自动发药机全保服务。

（二）项目属性：

1. 是否适宜由中小企业提供，并专门面向中小企业采购
2. ☑是 □是否仅面向小微企业
3. □否，原因说明 。
4. **是否接受联合体投标**： □是 ☑否

**（四）采购标的汇总表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 品目 （政府采购品目分类目录） | 计量单位 | 数量 | 总预算（万元） |
| 药学部门诊药房全自动发药机全保服务 | C23120500 | 项 | 1 | 28万元 |

**（五）按照规定及项目情况设置投标供应商资格要求：**

1.投标人具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织， “三证合一”的《营业执照》

**（六）项目与设备明细：**

(1) 项目名称：药学部门诊药房全自动发药机全保服务

(2) 设备明细：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 品牌 | 数量 |
| 1 | 全自动发药机 | D5-PLUS | 健麾 | 1台 |
| 2 | 无人值守 | CLS-AUTO-R | 健麾 | 1套 |
| 3 | 针剂柜 | - | 健麾 | 2台 |

**（七）技术要求与商务要求：**

1.技术要求：

(1) 在保修期内，投标人必须保证设备的开机率≥95%，按全年365天计算；若不能达到此开机率，将作以下处理：⑴开机率在90-95%之间按一赔二延长保修期；⑵开机率在85-90%之间按一赔五延长保修期；⑶开机率低于85%，采购人有权终止本服务项目采购人有权终止本服务项目，投标人赔偿相应的经济损失。

(2) 服务内容：整机全保服务，包含人工、设备所有配件，软硬件需求服务响应和升级更新。

(3) 配件要求：投标人更换的所有配件须与原配件保持同一型号，符合国家有关质量安全标准的合格配件。

(4) 预防性维护要求：每年定期校准和预防性保养至少4次，每次间隔时间一致，提供详细书面保养报告，预防性保养时产生的耗材和配件更换，无需额外收费，所更换的耗材为全新原厂耗材。

(5) 保养服务要求：服务内容包括但不限于：预防性维护及校准，包括设备的安全检查、除尘保养及运行状态检查、定期更换设备易损部件、根据药品使用情况及时调整机内药品结构、设备校准服务、合同约定的设备系统安全相关软件和系统软件升级服务等。

(6) 质量控制：每周投标人需有三天派工程师按照医院上班时间准时在医院驻点工作，故障出现时及时响应，第一时间协助医院解决故障。并按期每月、每季递交设备维保及项目运行报告。

(7) 企业配置：投标人具有至少2名维修工程师，要求维修工程师具有原厂售后培训证书（提供培训证书复印件，原件备查）。

(8) 服务响应时间：服务响应时间：质保期内，接到用户报修电话后，需及时响应，给予解决方案，如不能通过远程协助解决的，将4小时内派遣技术工程师抵达现场。12小时内解决故障并恢复使用（重大故障除外）。确认非人为的重大故障，韦乐海茨公司将于6小时内派遣技术工程师抵达现场，12小时内现场技术工程师给予解决方案，24小时内处理故障并恢复使用（特殊情况除外）。24小时内无法解决问题的，每超过1天，保修期延长5天，7天无法修复的，更换相同或者更高配置的设备。

2.商务要求：

1. 服务期：整机全保服务一年，合同期限届满后，采购人有权对投标人的履约情况进行评价，达到优质合同且采购人有需求的，方可续签本合同，但合同累计期限不得超过36个月。
2. 地点：一号楼1楼药学部门诊药房。
3. 付款进度和方式：合同生效后，投标人开具中标金额50%的合格足额的发票至采购人，采购人付款；合同期满后，经采购人确认服务服务要求后，投标人开具中标金额50%（余款）的合格足额的发票至采购人，采购人付款。
4. 包装运输：外包装到货时应完好无损，外包装破损时采购人有权拒收，由此产生的其他费用由投标人承担，（包括但不限于运输费、装卸费、保管费等）。

# **（八）**评审规则：

1.评标方法：□综合评分法、☑最低评标价法